

Service civique en police nationale

INTITULÉ DE LA MISSION : Accueil général du Commissariat de police d'Angoulême

DIRECTION OU SERVICE : Direction départementale de la sécurité publique de la Charente – Sûreté urbaine – accueil général

Diplôme requis : néant

Descriptif de l'offre : accueil général du commissariat de police d'Angoulême

Missions :

- Assurer l'interface entre les usagers et les services de police
- Identifier le besoin des usagers, les informer et le cas échéant les réorienter vers le service compétent.
- Orienter et accompagner les usagers dans l'accomplissement des démarches administratives, notamment le service de pré-plainte en ligne.
- participer à la diffusion de l'information auprès des usagers (recrutement, opération tranquillité vacances)
- Réaliser des tâches administratives simples (objets trouvés, déclarations de perte de documents d'identité, tenue du cahier de doléances des usagers...)

Descriptif du profil recherché :

Compétences techniques souhaitées :

- maîtrise des outils bureautiques

Qualités souhaitées :

- courtoisie,
- ponctualité,
- discrétion
- rigueur

Durée : 1 an

Contacts pour renseignements et pour adresser CV + lettre de motivation :

ddsp16@interieur.gouv.fr

